



Evaluación de la Calidad en la Estructura de los Servicios de Cuidados Paliativos

Instrumento "Calidad de la Estructura de los Servicios de Cuidados Paliativos (SQPCS-21)"

Domínio	Indicadores
Recursos Humanos	Disponibilidad de médicos y enfermeras en el equipo
	Existencia de un equipo interdisciplinario
	Formación del personal en CP
Registros Clínicos	Existencia de registro específico de pacientes en fin de vida
	Existencia de ficha clínica única y disponible para todos los miembros del equipo
Gestión de Calidad	Existencia de reunión interdisciplinaria para revisión de casos
	Existencia de protocolo para la derivación coordinada de paciente en fin de vida entre los distintos niveles de atención
Gestión Clínica	Envío anual de indicadores solicitados por el MINSAL
	Existencia de protocolo para la valoración de síntomas en pacientes en fin de vida
	Existencia de protocolo para el manejo de síntomas en pacientes en fin de vida
	Existencia de un programa educativo para familiares y/o cuidadores sobre el proceso de fin de vida
	Existencia de un programa educativo para familiares y/o cuidadores sobre el uso de vía subcutánea
Dignidad	Existencia de un plan para situaciones de emergencia
	Identificación de la estructura familiar y tomador de decisiones subrogado
	Registro de preferencia y valores del paciente en relación al cuidado en fin de vida
Acceso	Documentación sobre aspectos espirituales y culturales en la ficha clínica
	Acceso a servicios de atención paliativa domiciliaria durante el fin de vida
	Acceso a morfina parenteral directo desde la UCP
	Acceso a midazolam parenteral directo desde la UCP
	Acceso a insumos para el uso de vía subcutánea
	Acceso a oxígeno domiciliario en menos de 24hrs.

Luego de una revisión de la literatura y de un método de consenso Delphi con expertos nacionales, se desarrolló el instrumento SQPCS-21, que consta de 21 ítems que permiten describir las características estructurales de las Unidades de Cuidados Paliativos.

Se propone el primer instrumento para evaluar la calidad de la estructura de las unidades de cuidados paliativos a nivel internacional.

Su uso puede ayudar a proponer estándares para la estructuración de este tipo de unidades.

Validación SQPCS-21

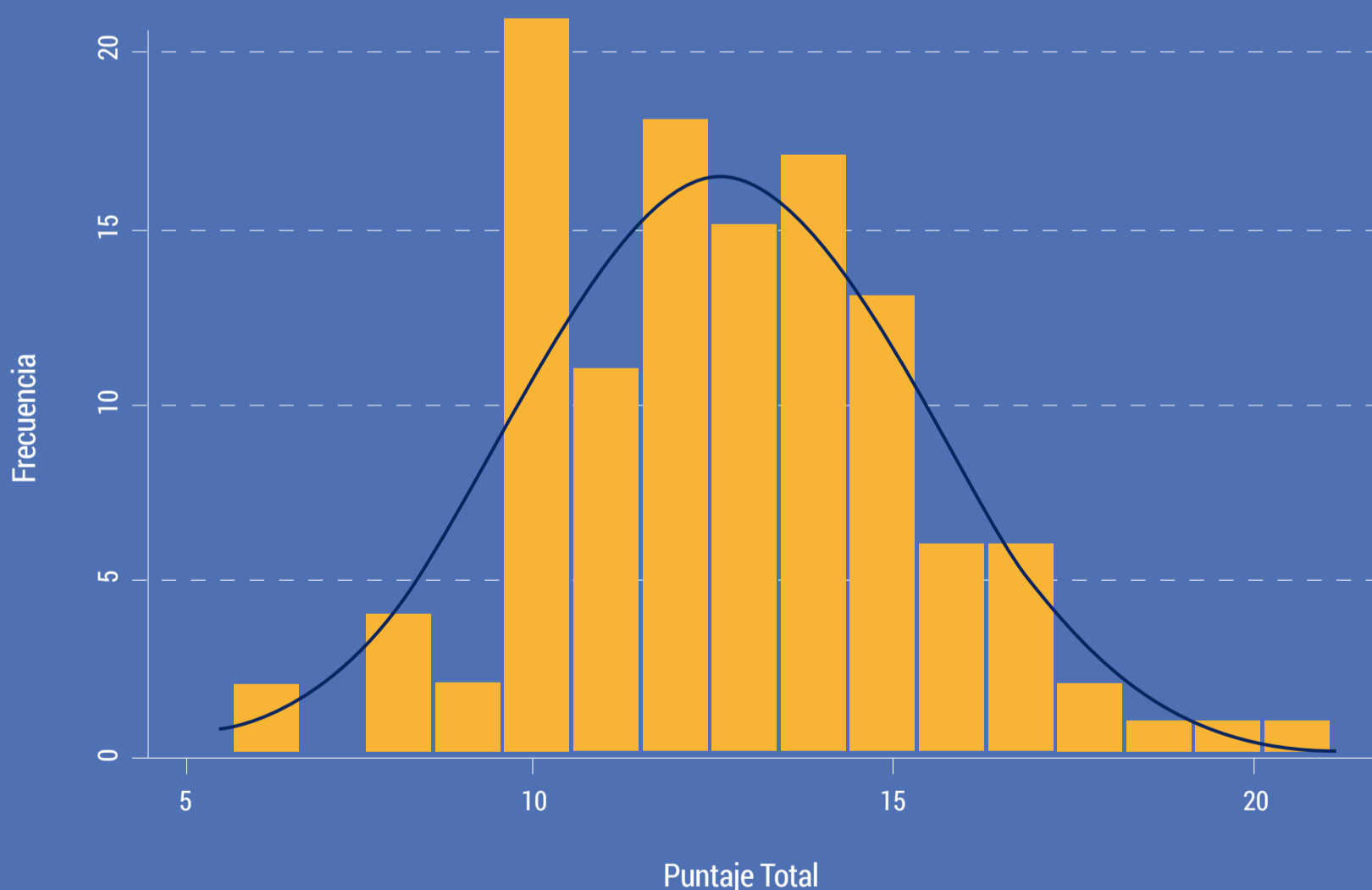
Se realizó un estudio para validar estadísticamente el instrumento SQPCS-21 para evaluar las características estructurales de las Unidades de Cuidados Paliativos (UCP) de Chile.

En el estudio piloto participaron 120 de las 241 UCP

Se resumió el cumplimiento de cada ítem en la muestra (promedio y desviación estándar (DS) de cumplimiento) y luego se calculó el promedio (DS) del puntaje total.

Promedio (DS) del puntaje total fue de 12,8 (2,7) con un rango entre 6 y 21 puntos, con una distribución normal.

Distribución del Puntaje Total Indicadores en 120 UCP



El promedio de cumplimiento de los ítems fue de 61%

Ítems con mayor nivel de cumplimiento:

- Disponibilidad de médico y enfermera: 98%
- Disponibilidad de insumos para vía subcutánea: 98%
- Disponibilidad de acceso a oxígeno: 97%

Ítems con menor nivel de cumplimiento:

- Documentación sobre preferencias del paciente: 11%
- Existencia de protocolo para manejo de fin de vida: 13%
- Existencia de material educativo para vía subcutánea: 18%

El instrumento SQPCS-21, tiene buena variabilidad.

Según nuestros resultados, los diferentes servicios de CP de Chile cumplen en promedio con 12 de los 21 ítems de calidad estructural. Tenemos una excelente base para seguir mejorando en nuestra calidad de atención.

